

Données personnelles – Gestion des abonnements à la lettre d'information (newsletter) Wikidépendance

Le service d'envoi de la lettre d'information (newsletter) est un traitement de données personnelles géré par Tutélaire.

1. Objet du traitement de données

× Finalités

Le traitement a pour objet la gestion de l'envoi de la lettre d'information (newsletter) Wikidépendance.

Il permet à Tutélaire :

- la gestion des abonnements,
- la gestion des désabonnements,
- la gestion des envois électroniques,
- l'élaboration de statistiques liées au service.

× Base légale

Article 6 (1) e du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

2. Données traitées

× Catégories de données traitées

- adresse de courrier électronique (e-mail),
- date d'abonnement,
- date de désabonnement,
- statistiques liées au service de newsletter.

× Source des données

Les données sont issues de l'enregistrement, par la personne souhaitant recevoir la newsletter, de son e-mail dans le champ prévu à cet effet, présent dans le bloc d'inscription à la newsletter en pied de page du site Wikidépendance (www.wikidependance.fr).

× Caractère obligatoire du recueil des données

Le recueil de l'adresse de courrier électronique est obligatoire pour l'envoi de la lettre d'information.

3. Personnes concernées

Le traitement de données concerne uniquement les personnes qui souhaitent s'enregistrer sur Wikidependance.fr pour recevoir la lettre d'information.

4. Destinataires des données

Les données à caractère personnel et les informations relatives aux personnes sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans ceux de nos sous-traitants ou prestataires.

Nous nous engageons à choisir des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité, et présentant des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

À ce titre, nous imposons à nos sous-traitants et à nos prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Par principe, nous privilégions les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés en France. Si tel n'était pas le cas, nous prendrions les mesures nécessaires pour nous assurer que les sous-traitants et prestataires offrent les mesures de sécurité et de protection adéquates.

× Catégories de destinataires

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou une partie des données :

- la direction du développement et du marketing de la mutuelle Tutélaire ;
- le service informatique (gestionnaire de la base de données) de Wikidépendance ;
- les prestataires autorisés.

5. Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

6. Durée de conservation des données

La mutuelle Tutélaire conserve l'adresse e-mail tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters).

7. Sécurité

Le respect de la vie privée, la sécurité et la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles est une des priorités de la mutuelle.

La mutuelle Tutélaire prend, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

Ainsi, la mutuelle s'engage à prendre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour :

- préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos adhérents contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- protéger nos activités.

La mutuelle diligente régulièrement des contrôles, des audits afin de s'assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invités à vous montrer vigilant.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre,
- un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité et de données personnelles,
- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- la définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

Nous nous engageons à conclure avec nos sous-traitants, conformément aux obligations légales et réglementaires, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données à caractère personnel.

8. Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

9. Exercer ses droits

En adressant un email à l'adresse suivante donneespersonnelles@tutelaire.fr ou par courrier simple, accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité comportant la signature de son titulaire en précisant l'adresse à laquelle la réponse de Tutelaire doit parvenir, au siège de la mutuelle (Tutelaire – 157 avenue de France – 75013 Paris).

10. Contacter le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de la mutuelle Tutelaire peut être contacté par email à l'adresse suivante : dpo@tutelaire.fr

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL »).